

## **Vertragsbedingungen / AGBs** **Hotel Alpenrose, Zermatt, Schweiz**

### **1. Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen Ihnen als Gast und dem Hotel Alpenrose tritt in Kraft mit der schriftlichen Bestätigung der Reservation, unabhängig davon ob diese per Brief oder E-mail eingeht. Die geschuldeten Dienste basieren auf den Beschreibung in der Bestätigung, dem Prospekt und der Web-Seite.

### **2. Preise**

Die Preise in Schweizer Franken (CHF) sind verbindlich.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Anzahlung/Garantie: Die vereinbarte Anzahlung muss innert 30 Tagen nach der Bestätigung gezahlt werden, ausser wenn Sie eine Visa- oder Mastercard Kreditkarten-Nummer und deren Verfalldatum als Garantie angeben haben. Die Kreditkarte wird dabei nicht im Voraus belastet, sondern nur im Falle einer Absage nach Punkt 4.

Bankadresse: Walliser Kantonalbank, Bahnhofstrasse, 3920 Zermatt, Schweiz  
Konten-Inhaber: Hotel Alpenrose Zermatt AG, 3920 Zermatt, Schweiz  
Konto-Nummer: 102.638.32.05 Clearing number/BLZ: 765  
BIC: BCVSCH2LXXX IBAN: CH28 0076 5001 0263 8320 5

Wenn innert eines Monats ab Reservationseingang keine Anzahlung geleistet wird, ist das Hotel berechtigt, den Vertrag zu annullieren und eine Stornierungsgebühr laut Punkt 4. zu verlangen.

**Endabrechnung:** Die Kosten des gesamten Aufenthalts müssen spätestens am Abreisetag bezahlt werden.

### **4. Aenderungen und Absagen**

Wenn Sie eine Reservation absagen müssen, informieren Sie das Hotel umgehend schriftlich.

Es müssen folgende Annullationskosten verrechnet werden:

- Absage bis 30 Tage vor der gebuchten Anreise: keine Annullationskosten (Aufenthalt Dez - Apr)
- Absage bis 8 Tage vor der gebuchten Anreise: keine Annullationskosten (Aufenthalt Mai - Nov)
- Spätere Absage: Die Gesamtkosten der gebuchten Aufenthalts werden fällig, ausser wenn das Zimmer weitervermietet werden kann.
- Bei verspäteter Anreise oder früherer Abreise wird das Zimmer laut ursprünglicher Buchung verrechnet, sofern es nicht weitervermietet werden kann. Es gilt das Datum des Erhalts der Annullation.

**Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise-Annullationskosten-Versicherung**, damit Sie Ihre Kosten rückerstatten lassen können.

Falls Sie verhindert sind, aber eine Ersatzperson benennen können, entstehen Ihnen keine Zusatz-Kosten. Wenn das gebuchte Zimmer nicht bezugsbereit ist, ob durch einen Fehler des Hotels oder höhere Gewalt, wird das Hotel für Sie nach Möglichkeit eine gleichwertige Unterkunft bezahlen, solange bis Sie Ihr gebuchtes Zimmer beziehen können.

### **5. Reklamationen**

Im Falle einer Beanstandung informieren Sie bitte umgehend das Hotel, damit allfällige Mängel beseitigt werden können.

Schweizer Recht ist anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist 3930 Visp, Schweiz.